

### AGB-Geltung

Es gelten für alle Leistungen, die von Dietmar von Schütz durchgeführt oder organisiert werden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von gelassenheit.org - Dietmar von Schütz (im Folgenden „Auftragnehmer“).

### Auftragnehmer / Veranstalter

Der Auftragnehmer arbeitet sowohl selbstständig als auch als Dienstleister für andere Auftragnehmer oder Veranstalter. Sofern nicht anders angegeben, erfahren Sie spätestens mit der Auftrags-/Anmeldebestätigung, wer Ihr Vertragspartner ist.

### Aufträge / Anmeldungen

Aufträge können mündlich oder schriftlich erteilt werden, für Seminare können Sie sich schriftlich per Brief, Fax oder per E-Mail anmelden. Wir berücksichtigen Anmeldungen in der Reihenfolge des Anmelde- und Überweisungs-Eingangs. Sobald die Seminargebühr eingetroffen ist, erhalten Sie umgehend eine Anmeldebestätigung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses). Ein Seminarplatz kann nur nach dem Eingang der Seminargebühr *und* der Bestätigung durch den Auftragnehmer bzw. den Veranstalter garantiert werden.

### Rücktritt und Absagen

Für Rücktritte von Aufträgen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Der Rücktritt von Seminaren ist bis 3 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos. Bereits eingegangene Seminargebühren werden vollständig zurückerstattet.

Bis eine Woche vor Seminarbeginn beträgt die Stornogebühr 30 Euro; sie wird bei der Rücküberweisung einbehalten.

Bei Rücktritt innerhalb der letzten Woche vor Seminarbeginn ist der volle Betrag fällig. Es können jedoch Ersatzteilnehmer benannt werden. Eventuell eingeräumte Rabatte gelten ohne besondere Bestätigung nicht für Ersatzteilnehmer.

Wir behalten uns vor, falls erforderlich den Trainer / Dozenten, Termine und Durchführungsorte zu ändern.

Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) vor.

Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### Seminargebühren, Honorare

Honorare für Dienstleistungen sind abschlagsweise zum Ende jedes Kalendermonats fällig. Zusätzlich können im Auftrag Projektabschnitte definiert werden, zu deren jeweiligem Ende die anteilige Zahlung fällig ist. Das Rest-Honorar ist am Werktag nach Projektabschluss fällig.

Die Gebühren für den Besuch unserer öffentlichen Seminare sind 14 Tage vor dem Seminartermin fällig. Sie sind im Voraus auf das Konto von Dietmar von Schütz Nr. 0 147 977 673, Postbank Ludwigshafen, BLZ 545 100 67 oder ein anderes angegebenes Konto zu entrichten.

Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt Sie nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.

Trainerhonorare sind spätestens am letzten Tag des Seminars fällig und auf das genannte Konto zu überweisen.

Für jede Mahnung wird eine Gebühr von 5 Euro incl. MWSt erhoben. Wir behalten uns vor, Verzugszinsen in Höhe von 7 Prozent über dem Repo-Satz der Europäischen Zentralbank zu erheben.

### Datenschutz

Ihre Daten werden vertraulich behandelt, für interne Zwecke elektronisch gespeichert und in keiner Weise weitergegeben.

### Haftung

Der Auftragnehmer haftet für die von ihm und seinen Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – einmalig bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe der Gesamtvergütung, höchstens jedoch insgesamt bis zu einem Betrag von EUR 25.000.

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haften wir jedoch nicht.

Wir prüfen alle unsere Datenträger auf Viren, aber wir haften nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können. Dies gilt auch für public domain Software. Vom Kunden mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht an unseren Computern angeschlossen bzw. aufgespielt werden. Sollte uns durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

### Garantie

Für Seminare mit Anschluss-Coaching gilt: Sollte ein Teilnehmer trotz Umsetzung mindestens der Hälfte der im Seminar vermittelten Techniken und trotz Teilnahme am Anschluss-Coaching nach einem Jahr keine Verbesserung erreicht haben, wird die Seminargebühr in voller Höhe zurückerstattet.

### Rechte Dritter

Copyright: Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der von uns zur Verfügung gestellten oder veröffentlichten Unterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Unterlagen darf - auch auszugsweise - ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Urheber- und Markenrechte: Bei unserer Arbeit werden Software und Verfahren eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese dürfen weder kopiert noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und nicht aus unseren Räumen oder von unseren Computern entfernt werden.

Eingetragene Warenzeichen: Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

### Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sonstiges

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Diese Rechtswahl gilt auch für Verbraucherverträge, sofern Art. 29 EGB nicht entgegen steht.

Sollten eine oder mehrere der hier formulierten Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so gilt die sinnverwandte gesetzliche Regelung.

Erfüllungsort ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, Tübingen. Gerichtsstand ist Tübingen.